

In het hierna volgende wordt verstaan onder;

ADAPT 3-d : ADAPT 3-dimensions.
Hendrikreef 1, 5503 JR, Veldhoven.

Opdracht : Een bestelling door opdrachtgever geplaatst bij ADAPT 3-d voor het leveren van goederen en /of diensten, en welke door ADAPT 3-d is aanvaard.

Opdrachtgever : De koper van goederen en /of diensten die een opdracht plaatst bij ADAPT 3-d.

1. ALGEMEEN

1.1 Op alle aan ADAPT 3-d gegeven opdrachten alsmede op al onze offerten zijn uitsluitend de navolgende voorwaarden van toepassing.

1.2 Onze offerten hebben een geldigheidsduur van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen. Uiteraard doen wij onze uiterste best om de opdrachten uit te voeren conform de opgegeven aantallen, afmetingen, afbeeldingen en tekeningen. Aangezien wij enerzijds afhankelijk zijn van onze leveranciers en anderzijds vaak moeten werken met niet exacte afbeeldingen en tekeningen kunnen wij niet garanderen dat opgegeven afmetingen, afbeeldingen e.d. precies zo kunnen worden uitgevoerd, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
Van offerten, bijlagen, kostenbegrotingen, tekeningen, berekeningen, afbeeldingen en andere gegevens, behouden wij ons het auteursrecht voor. Deze mogen niet zonder onze toestemming aan derden worden geopenbaard. Afspraken of toezeggingen buiten het normale werk, door vertegenwoordigers en/of ondergeschikten gemaakt c.q. gedaan, zijn voor ADAPT 3-d eerst bindend wanneer zij door ADAPT 3-d schriftelijk zijn bevestigd.

1.3 Tenzij anders overeengekomen gelden de prijzen exclusief verpakking en vracht vanaf magazijn ADAPT 3-d. Onze prijzen zijn netto, de BTW wordt apart berekend. Ook na aanvaarding van de opdracht en/of bevestiging van de opdracht zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijs na voorafgaande kennisgeving te verhogen, indien nieuwe rechten en/of belastingen die prijsverhogend werken, worden ingevoerd of verhoogd.

1.4 Voor op verzoek van de opdrachtgever of ten gevolge van aan de opdrachtgever toe te schrijven omstandigheden buiten de normale werktijden verrichte arbeid, zijn de onderstaande tarieven verschuldigd. Wij zullen indien zo'n geval zich voordoet, afhankelijk van deze werkzaamheden, melding van een en ander maken bij de opdrachtgever.

Tarieven (in percentages van het normale uurloon)

Maandag t/m vrijdag van	18.00 - 24.00 uur	150%
Iedere nacht van	24.00 - 08.00 uur	200%
Zaterdag van	08.00 - 17.00 uur	150%
Zaterdag van 17.00 - maandag	08.00 uur	200%

1.5 Tenzij op de factuur anders staat vermeld, dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Aanmerkingen op de factuur dienen binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt met de factuur akkoord te gaan. Vanaf de 30e dag na factuurdatum is de opdrachtgever over het onbetaald gebleven bedrag een rente verschuldigd van 2% voor elke maand of gedeelte daarvan dat later wordt betaald. Indien de wederpartij een door ons als terecht bevonden klacht heeft ingediend, dient hij de wel correcte geleverde goederen binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Indien een klacht betrekking heeft op een gedeelte van een geleverd goed, dient de opdrachtgever zoveel procent van de overeengekomen prijs te betalen als overeenkomt met het wel goed geleverde deel van de geleverde goederen. Bij niet-betaling zijn wij onverminderd de ons verder ten dienste staande rechtsmiddelen gerechtigd de onbetaald gebleven goederen op kosten van de opdrachtgever weg te halen en daarover als eigenaar te beschikken. Wanneer de opdrachtgever in gebreke blijft een tot stand gekomen overeenkomst na te leven, is hij aan ADAPT 3-d vergoeding verschuldigd van alle schade daaronder begrepen winstderving en reservering van tijd bij derden en bij eigen personeel.

1.6 Ingeval van niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming door de opdrachtgever van een belangrijke contractuele verplichting jegens ADAPT 3-d wordt al hetgeen ADAPT 3-d van hem te vorderen heeft direct opeisbaar en is ADAPT 3-d gerechtigd het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot in gebreke stelling gehouden te zijn, alsook het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst om te zetten tot een schade-vergoedingsovereenkomst.
Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens "staffel Voorwerk II" en bedragen minstens 15% van de achterstallige hoofdsom met een minimum van € 300 en zijn na eerste aanmaning opeisbaar zodra wij de vordering aan derden ter incasso hebben gegeven.

1.7 Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, dienen alle door ADAPT 3-d opgegeven levering- en montagettermijnen als bij benadering en naar beste weten te worden opgevat. Wanneer het doen van een aanbetaling of vooruitbetaling is overeengekomen, schort niet-betaling daarvan de aanvang van de leveringstermijn op tot het moment van betaling. Indien de opdrachtgever gegevens of goederen dient aan te leveren en hij levert deze te laat aan, dan kan ADAPT 3-d zijn leveringstermijn niet meer garanderen. Indien de opdrachtgever hetgeen hij moet leveren, behalve te laat ook nog fout aanlevert, dan dient de opdrachtgever de extra kosten die dat met zich meebrengt voor zijn rekening te nemen. Ook in dat geval kan ADAPT 3-d zijn leveringstermijn niet meer garanderen.

1.8 Grondstoffen die ADAPT 3-d voor zijn opdrachten nodig heeft zijn normaal gesproken door de groothandel uit voorraad leverbaar. Indien er speciale producten nodig zijn om de opdracht te fabriceren, vraagt ADAPT 3-d voor hij de offerte aan de opdrachtgever uitbrengt, bij de groothandel de levertijd op. Als ondanks deze zorgvuldige handelwijze de groothandel desondanks niet op tijd levert, levert dat uiteraard voor ADAPT 3-d een vertragting op waardoor hij de afgesproken leveringstermijn niet zal kunnen nakomen. In dat geval is ADAPT 3-d niet aansprakelijk voor niet tijdige levering. Dit geldt tevens in geval van niet tijdige levering ten gevolge van overmacht zoals bijv. door staking, mobilisatie, oorlog, brand, maatregelen van enige regering, vertragting in de aanvoer e.d., in welke gevallen wij gerechtigd zijn de levertijd dienovereenkomstig te verlengen of de overeenkomst voorzover wij niet meer in staat zijn deze nog na te komen, te ontbinden. De hiervoor genoemde omstandigheden zullen geen grond kunnen zijn tot het vorderen van ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding door de opdrachtgever en/of de koper, terwijl na het einde van de hiervoor bedoelde omstandigheden wij alsnog gerechtigd zullen zijn om te leveren met in acht neming van deze voorwaarden.

1.9 De opdrachtgever moet de gekochte of de gehuurde goederen onmiddellijk na ontvangst controleren en alle onvolkomenheden of gebreken onmiddellijk, uiterlijk echter binnen 5 dagen na levering en bij verborgen gebreken zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 60 dagen na levering schriftelijk bij ADAPT 3-d melden. Wanneer binnen deze termijnen geen schriftelijke reclames worden ontvangen, vervalt iedere aanspraak van de opdrachtgever wegens zichtbaar respectievelijk verborgen gebreken. Onze verplichting in geval van gebreken houdt in en is uitdrukkelijk beperkt tot hetzij gratis herstel, hetzij vervangen, een en ander te onze keuze, van goederen en/of onderdelen die door het gebrek onbruikbaar of aanzienlijk in hun bruikbaarheid beperkt zijn. Tot enige verdere verplichting zijn wij niet gehouden; met name wordt aansprakelijkheid wegens gevolgschade of andere vorm van schadevergoeding uitdrukkelijk uitgesloten. Door vervanging worden de oorspronkelijke goederen en/of onderdelen wederom eigendom van ADAPT 3-d. Deze garantieplicht geldt slechts bij verkoop van nieuwe goederen. Om de kosten voor de opdrachtgever te drukken, worden soms op verzoek maar in ieder geval met medeweten van de opdrachtgever geen nieuwe goederen of onderdelen, doch gebruikte verwerkt. ADAPT 3-d sluit in die gevallen elke garantie uit. De garantietermijn geldt voor de bij opdracht bedoelde en/of opgegeven gebruiksdoel en gebruiksduur, met in acht neming van de 60 dagen termijn als maximum. Bij intensiever of ander gebruik dan oorspronkelijk bedoeld, vallen de hierdoor ontstane schade of gevolgen daarvan, buiten de garantie. Reclames wegens het ontbreken van goederen t.o.v. de verzendingsdocumenten worden slechts erkend, wanneer dat ontbreken door de opdrachtgever bij overname van de goederen is geconstateerd en door hem op de verzendingsdocumenten is vermeld en binnen 5 uur na aflevering het ontbreken van goederen meldt bij ADAPT 3-d en binnen diezelfde termijn de expediteur aansprakelijk stelt. Indien het ontbreken van de goederen pas blijkt bij het uitpakken, worden reclames slechts gehonoreerd indien de opdrachtgever dat binnen 2 dagen na aflevering meldt.

1.10 Opdrachtgevers laten normaliter de uitvoeringsvorm en stijl van onze tekeningen en berekeningen aan ons over. In dat geval kunnen wij hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Voor zover door officiële instanties aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, worden deze aan de opdrachtgever afzonderlijk in rekening gebracht. Wij zijn vrij in het al dan niet bekend maken van interne gegevens.

1.11 Wij sluiten iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade van welke aard dan ook inclusief bedrijfsschade aan de zijde van de opdrachtgever en/of koper en/of huurder uit. De opdrachtgever is gehouden ADAPT 3-d te vrijwaren en schadeloos te stellen terzake van aanspraken tot schadevergoeding, welke derden ten laste van ADAPT 3-d mochten maken, indien de schade van derden is veroorzaakt door gebruik van tekeningen, gegevens, materialen, of onderdelen dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan ADAPT 3-d door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdrachtgever zijn verstrekt en voorgeschreven. ADAPT 3-d zal eveneens in geen enkel opzicht aansprakelijk zijn voor handelingen van het door ADAPT 3-d beschikbaar gestelde personeel, m.u.v. gevallen van opzet of grove schuld.

1.12 Het geheel of gedeeltelijk overnemen, nabouwen of nabootsen van ADAPT 3-d afkomstige ontwerpen, tekeningen, berekeningen, statische formulieren of andere zaken is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, noch voor eigen gebruik noch voor andere doeleinden toegestaan.

1.13 Een contract tussen de opdrachtgever en ADAPT 3-d dat op basis van deze algemene voorwaarden is gesloten, blijft bij het niet rechtsgeldig zijn van een of meer bepalingen daarvan, voor het overige van kracht.

2. VERKOOP
- 2.1 Alle geleverde goederen blijven het uitsluitend eigendom van ADAPT 3-d tot aan het moment waarop de vordering uit die overeenkomst en de evt. schadevergoedingsvordering uit die overeenkomst door de wederpartij volledig is betaald.
- 2.2 De goederen kunnen terstond door ADAPT 3-d worden terug gevorderd, indien de wederpartij zich niet aan zijn verplichtingen houdt, of ADAPT 3-d gegronde redenen heeft aan te nemen dat de wederpartij zich niet aan zijn verplichtingen zal houden. In dat geval zullen wij gerechtigd zijn de goederen zo voordelig mogelijk te verkopen en de opdrachtgever voor de ontvangen koopprijs minus kosten van verkoop crediteren.
- 2.3 De opdrachtgever dient goederen ten aanzien waarvan wij de eigendom hebben voorbehouden als een goed huisvader te gebruiken en te onderhouden. Gedurende de duur van het eigendomsvoorbehoud noodzakelijke reparaties worden uitsluitend door ADAPT 3-d of een door ADAPT 3-d erkende reparatie werkplaats voor rekening van de opdrachtgever uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven. De opdrachtgever is verplicht tijdens het eigendomsvoorbehoud deze goederen voor zijn rekening tegen de gevaren van diefstal, verlies, schade door brand enz. te verzekeren.
- 2.4 De opdrachtgever zal ADAPT 3-d terstond schriftelijk in kennis stellen van een dreigend beslag, surséance of faillissement. De opdrachtgever zal iedere derde die op de goederen, ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt of die wij aan hem hebben verhuurd, beslag wil leggen, dan wel de bewindvoerder in zijn surséance respectievelijk de curator in zijn faillissement terstond schriftelijk mededelen, met een kopie aan ADAPT 3-d, dat ADAPT 3-d eigenaar van de goederen is, op straffe van een boete gelijk aan de oorspronkelijke factuurwaarde van die goederen, waarvan wij tengevolge van dat beslag, de surséance of het faillissement het recht op de goederen verliezen, onverminderd onze rechten op algehele schadevergoeding ter zake.
- 2.5 Onverminderd het vorenstaande zijn de verkochte goederen en/of de aangebrachte goederen dadelijk na aflevering voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 2.6 Zolang de eigendom ten gevolge van het vorenstaande nog bij ADAPT 3-d verblijft, zal het verkochte en/ of geleverde zonder onze schriftelijke toestemming nimmer door of in opdracht van de opdrachtgever aan derden mogen worden vervreemd, verhuurd, verpand of in beheer of gebruik worden gegeven, zijnde de opdrachtgever verplicht de goederen en/of materialen onder zich te houden met uitzondering van het normale gebruik met betrekking tot de goederen.
3. MONTAGE EN DEMONTAGE
- 3.1 Van een overeenkomst van aanneming en onderaanneming is geen sprake tenzij de overeenkomst zulks uitdrukkelijk vermeldt.
- 3.2 De montage wordt volgens de aanwijzingen van de opdrachtgever uitgevoerd. De opdrachtgever is verplicht ADAPT 3-d alle technische informatie betreffende constructie etc. en voor de uitvoering benodigde gegevens en aanwijzingen te verschaffen. Onze montagewerkzaamheden beperken zich tot de opbouw zelf. Voor de constructieberekening en stabiliteit van alle niet door ADAPT 3-d te monteren onderdelen inclusief de juiste berekeningen en opgave van de belasting van de door ADAPT 3-d geleverde constructie alsmede voor de volgens de voorschriften uit te voeren opstelling en bevestiging van onze constructie, is uitsluitend de opdrachtgever t.o.v. derden en ADAPT 3-d verantwoordelijk zonder hiervoor ook enige kosten in rekening te kunnen brengen.
- 3.3 De plaats van montage moet voor ons goed toegankelijk, opgeruimd en vrij zijn. De montagebasis moet gereed en waterpas zijn.
- 3.4 De opdrachtgever is verplicht ADAPT 3-d bij de montage kosteloos alle assistentie te verlenen. De gevolgen van onjuiste opgave van afmetingen respectievelijk latere correcties komen voor rekening van de opdrachtgever. De materialen moeten in onmiddellijke nabijheid van de montageplaats gelost kunnen worden. De opdrachtgever moet kosteloos voor het laden en lossen en het horizontaal en verticaal transport ter plaatse van het materiaal zorgen, in het bijzonder is de opdrachtgever verplicht volgens onze aanwijzingen de nodige transportmiddelen gratis ter beschikking te stellen. Wachttijden of veranderingen ten gevolge van het gebrek aan transportmiddelcapaciteit bij de montage of demontage komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.5 De opdrachtgever is verplicht de montageplaats kosteloos montagerijp op te leveren, vrij te houden, voor voldoende verlichting en voor beveiliging te zorgen, alsmede voor gratis levering van elektriciteit en perslucht. Verder is de opdrachtgever verplicht, voor zover noodzakelijk, hulpkrachten voor de montage ter beschikking te stellen. Deze blijven onder zijn toezicht en verantwoordelijkheid. Aansprakelijkheid voor hun daden en nalatigheden wordt door ADAPT 3-d derhalve niet aanvaard.
- 3.6 Onze monteurs zijn niet bevoegd van de opdrachttekeningen af te wijken, werkzaamheden uit te voeren die niet in de overeenkomst zijn begrepen, of verklaringen voor ons af te leggen. De opdrachtgever draagt het risico en de verantwoordelijkheid voor door hem aangebrachte veranderingen.
- 3.7 De opdrachtgever is er voor verantwoordelijk en dient er voor zorg te dragen dat de door ADAPT 3-d gemonteerde constructies volgens de plaatselijk geldende normen en veiligheidsvoorschriften opgericht, gebruikt en voor overbelasting behoeft worden. De opdrachtgever is verplicht voor eigen rekening alle officiële aanmeldingen te doen, alle noodzakelijke formaliteiten t.o.v. officiële instanties en derden te vervullen en tevens de vereiste vergunningen te verkrijgen.
- 3.8 De opdrachtgever is verplicht aan de gebruikelijke veiligheidsvoorschriften ter bescherming van het personeel te voldoen. Tijdens de arbeid en de arbeidspauzes moet er voldoende ruimte ter beschikking van het personeel zijn.
- 3.9 De opdrachtgever is aansprakelijk voor onderdelen die tijdens het transport of op de montageplaats verloren zijn gegaan en de evt. daaruit voortvloeiende gevolgschade en is tevens gehouden tot vergoeding van de schade die op de montageplaats of tijdens het transport worden veroorzaakt. Reparaties worden uitsluitend door ons uitgevoerd, tenzij wij schriftelijk toestemming voor reparatiewerkzaamheden door derden hebben verleend. Materialen die niet meer gerepareerd kunnen worden, worden aan de opdrachtgever tegen verkoopprijs in rekening gebracht.
- 3.10 De opdrachtgever mag zonder onze schriftelijke toestemming onze constructie niet veranderen of daaraan aanvullende constructies aanbrengen om welke reden dit ook zou moeten geschieden en hoe onbelangrijk de wijziging of aanvulling ook is. De opdrachtgever is er voor verantwoordelijk en dient te voorkomen dat de door ADAPT 3-d gemonteerde constructie wordt overbelast.
- 3.11 Wij zijn gerechtigd reclameborden van welke aard ook, aan de door ons gemonteerde c.q. geleverde materialen en goederen te bevestigen.
- 3.12 Bij ter beschikking stellen van monteurs tegen uurtarief worden de overeengekomen uurvergoedingen inclusief reiskosten in rekening gebracht. Wachten en reizen gelden als arbeidstijd.
- 3.13 ADAPT 3-d is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor welke schade dan ook, waaronder bedrijfsschade, die bij montage, gebruik of demontage van de constructie ontstaat, zulks ongeacht of een en ander aan schuld of nalatigheid van het door ADAPT 3-d ter beschikking gestelde personeel te verwijten valt, zulks met uitzondering van grove schuld en opzet.
4. TECHNISCHE SERVICE EN ONDERHOUD EN HET VERLENEN VAN EXTRA DIENSTEN
- 4.1 Voor het verlenen van technische service, onderhoud en het verlenen van extra diensten, etc. zowel vooraf, tijdens als na de uitvoering van de opdracht, zoals het uitwerken van ontwerpen, statische berekeningen, montagetekeningen en uitvoering tekeningen, alsmede bezichtiging van de montageplaats, controles, besprekingen, reparaties en preventief onderhoud onverschillig uit welke contractsvorm zulks voortvloeit, gelden naast de bepalingen van dat contract de navolgende voorwaarden.
- 4.2 Technische service en onderhoud wordt al naar gelang de gewerkte tijd, de omvang van de arbeid en de technici afzonderlijk berekend en de kosten daarvan zijn derhalve niet, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen in de verkoopprijzen alsmede in de montageopdrachten begrepen.
- 4.3 Facturen worden direct na het gereedkomen van de werkzaamheden toegezonden. Bij werkzaamheden die langer duren, zijn wij gerechtigd maandelijks te factureren.
- 4.4 Correcties of veranderingen in onze uitwerkingen, waartoe de opdrachtgever de aanleiding heeft gegeven of waarvan hij de oorzaak is, worden extra berekend. Dit geldt ook, wanneer voor de technische service tezamen met andere werkzaamheden een gezamenlijke prijs is overeengekomen.
- 4.5 Reiskosten, vergoedingen voor ons personeel in verband met het verrichten van technische service, kosten voor het controleren van berekeningen die gemaakt zijn door de opdrachtgever ed. worden in rekening gebracht en zijn in de overeengekomen prijzen niet berekend.
- 4.6 Door ADAPT 3-d verstrekte adviezen, gemaakte tekeningen of berekeningen, geadviseerde constructies, gegeven richtlijnen etc. dienen te worden uitgewerkt en toegepast door ervaren technici. Onze verantwoordelijkheid voor deze adviezen etc. strekt zich niet verder uit dan de verplichting om eventuele onjuiste gegevens door juiste te vervangen en eindigt, indien niet binnen 30 dagen nadat onjuistheid is gebleken, schriftelijk door de opdrachtgever is gereclameerd.
- 4.7 Naast onderhoud en technische service kan het voorkomen dat ADAPT 3-d extra diensten verleent t.b.v. de opdrachtgever welke zij niet in rekening zal brengen. Aan de opdrachtgever zal te allen tijde duidelijk worden gemaakt of een verleende dienst behoort tot de afdeling technische service en onderhoud, of tot de afdeling extra diensten, en derhalve niet in rekening wordt gebracht.
5. GESCHILLEN
- 5.1 Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 5.2 Alle geschillen (kort geding en verlot tot beslaglegging daaronder begrepen) zullen door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch worden berecht, behoudens de bevoegdheid van de kantonrechter volgens de wet.